

2021年6月29日

お客様各位

株式会社エスエルディー

ピカチュウスイーツ by ポケモンカフェにおける 賞味期限切れ商品の提供に関するお詫びとお知らせ

平素より「ピカチュウスイーツ by ポケモンカフェ」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、当社が株式会社ポケモンより運営業務を受託しております「ピカチュウスイーツ by ポケモンカフェ」において、2021年6月26日（土）から6月28日（月）18時頃までに販売した、「Pikachu Sweets バウムクーヘン」各種につきまして、一部に賞味期限切れ商品が含まれていたことが判明いたしました。該当商品をご購入いただいたお客様には、大変ご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。

現在のところ、健康被害に関する報告は受けておりませんが、該当商品がお手元にある場合は、お召し上がりにならないよう、お願い申し上げます。

<ご購入いただいたお客様へ>

該当商品を回収の上、購入代金の返金、または新しい商品との交換をさせていただきます。商品（空箱のみも可）もしくはレシートをご準備の上、以下の方法にてお問い合わせさせていただきますようお願い申し上げます。

返金・交換方法

1. ご来店頂ける場合
「ピカチュウスイーツ by ポケモンカフェ」店頭で、スタッフにお伝えください。
2. ご来店が難しい場合
詳しい手続きをご案内いたしますので、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先】

株式会社エスエルディー

e-mail: pikachu-sweets-cs@sld-inc.com

Tel: 090-1425-3268（担当：飯田）

<対象販売期間>

2021年6月26日（土）～6月28日（月）18時頃

<対象商品>

商品 JAN コード	商品名	販売価格	賞味期限
4521329329550	Pikachu Sweets バウムクーヘン 3個セット	1,782円（税込）	2021年6月25日
4521329333373	Pikachu Sweets バウムクーヘン～ピカチュウ～	594円（税込）	2021年6月25日
4521329333380	Pikachu Sweets バウムクーヘン～ピチュー～	594円（税込）	2021年6月25日
4521329333397	Pikachu Sweets バウムクーヘン～ライチュウ～	594円（税込）	2021年6月25日



<賞味期限切れの可能性がある商品の販売個数>

6月26日（土）

Pikachu Sweets バウムクーヘン 3個セット	14個
Pikachu Sweets バウムクーヘン～ピカチュウ～	7個
Pikachu Sweets バウムクーヘン～ピチュー～	3個
Pikachu Sweets バウムクーヘン～ライチュウ～	3個

6月27日（日）

Pikachu Sweets バウムクーヘン 3個セット	10個
Pikachu Sweets バウムクーヘン～ピカチュウ～	8個
Pikachu Sweets バウムクーヘン～ピチュー～	4個
Pikachu Sweets バウムクーヘン～ライチュウ～	1個

6月28日（月）

Pikachu Sweets バウムクーヘン 3個セット	1個
Pikachu Sweets バウムクーヘン ～ピカチュウ～	5個
Pikachu Sweets バウムクーヘン ～ピチュー～	1個
Pikachu Sweets バウムクーヘン ～ライチュウ～	1個

<発覚の経緯>

お客様よりご指摘をいただき判明いたしました。

<原因>

賞味期限切れ商品は、廃棄ルールに則り、廃棄品専用の段ボール箱に印をつけて保管しておりましたが、在庫補充の際、確認を怠ったことにより当該箱に格納された商品を再度陳列しておりました。

ご指摘をいただいた直後に、該当商品すべての店頭在庫の賞味期限を確認いたしました。以後、このような事の無いよう、管理体制の見直しと再発防止に努めてまいりますので、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。